

## Acciones para factura No Devengada

**Materia** : Indica acciones en caso de facturas sin estado de devengo “Finalizado sin errores”

**Fecha** : Mayo 2026

Actualmente en el SGDTE existen facturas que no se registran desde esa plataforma, hablamos específicamente de aquellas que poseen estado de devengo “MANUAL SIGFE” o “EXTRAPRESUPUESTARIO”, en ambos casos es necesario poder identificar si existe un devengo en ellos en Sigfe transaccional. Para esto la plataforma realizará una búsqueda en sigfe del folio de devengo, básicamente lo que hace es buscar el folio de devengo usando rut del proveedor, tipo y numero de factura, si encuentra el devengo reflejara el folio del registro en SGDTE de la siguiente manera

| Nº | ACCIONES  | ESTADOS      | TIPO | FOLIO | EMISOR       | TIPO FLUJO | FECHA PUBLICACION | FECHA EMISION | MONTO TOTAL | ESTADO DEVENGO | ESTADO REVISADO | FOLIO SIGFE | AREA TRX | TAREA ACTUAL  | TRANSCURRIDO |
|----|-----------|--------------|------|-------|--------------|------------|-------------------|---------------|-------------|----------------|-----------------|-------------|----------|---------------|--------------|
| 1  | acciones- | SII OC RC DV | 34   | 19731 | 96.568.740-8 |            | 2026-04-07 18:53  | 2026-04-07    | 365.981     | MANUAL SIGFE   | NO              | 3432        | 1642003  | DevengoManual | > 192        |

Acá se puede observar que se devengo directamente en transaccional

| Id       | Folio | Ejercicio | Número Documento | Título                   | Moneda | Monto   | Estado   | Origen Transaccion  | Acciones  |
|----------|-------|-----------|------------------|--------------------------|--------|---------|----------|---------------------|---|
| 45051861 | 03432 | 2026      | 19731            | SR 1780 Caso 17 FE 19731 | CLP    | 365.981 | Aprobado | Sigfe Transaccional | <a href="#">Otros Ajustes</a> <a href="#">Visualizar</a> <a href="#">Copiar</a><br><a href="#">Reversar</a> <a href="#">Transaccional</a><br><a href="#">Historial de Ajustes</a> |

En la traza se dejará registro del proceso de búsqueda realizado dejando igualmente el folio encontrado

| Factura Exenta N° 19731   |   |                     |  |
|---|---|---------------------|--|
| 2026-04-07  |   |                     |  |
| <b>Datos del documento:</b>   |   |                     |  |
| <b>Emisor:</b>  |   |                     |  |
| 96568740-8 GASCO GLP S A<br>pruebasgascogprecepcion@custodium.com                                   |   |                     |  |
| <b>Receptor:</b>  |   |                     |  |
| 61608408-9 SERVICIO DE SALUD ORIENTE HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA<br>pruebasrecepcion@custodium.com |   |                     |  |
| Evento  |   | Fecha               |  |
| DIPRES (3)  |   |                     |  |
| Procesado Exitosamente  |  | 2026-05-06 11:44:14 | Exitoso, folio: 3432   |
| Notificacion  |  | 2026-04-17 00:14:40 | Documento ha cumplido 8 días desde la recepción del XML en el SII. |
| Cambio de Estado  |  | 2026-04-17 09:40:07 | Cambio de estado a MANUAL_SIGFE requerido por 13837910-8           |

En caso de que no se encuentre devengado se procederá a enviar por una única vez notificación a los usuarios administradores de la institución a fin de que se haga la gestión para el pronto devengo de las obligaciones.

Además de los casos que no son Manual SIGFE ni Extrapresupuestarias se pueden identificar facturas no reclamadas y que han cumplido 8 días desde la recepción del XML en el SII y aun se mantienen pendientes de devengo, en esos casos la plataforma enviará por una única vez notificación a los usuarios administradores de la institución a fin de que se complete el devengo.

La Notificación indicada se enviará a la casilla de correo electrónico que el usuario administrador tiene registrada en el administrador de usuarios de SGDTE y la estructura es la siguiente:

| Facturas sin Folio Sigfe  |  |  |          |                     |
|---|--|--|----------|---------------------|
| Las siguientes facturas se encuentran aceptadas en SII por lo que debe ser devengadas a la brevedad en Sigfe Transaccional y evitar incumplimiento en Ley de Pago a 30 días |  |  |          |                     |
| RUT EMISOR  | RAZÓN SOCIAL DEL EMISOR  |  | TIPO DTE | FOLIO               |
| 61608604-9  | SERV SALUD METROPOLITANO CENTRAL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN |  | 33       | <a href="#">509</a> |
| 61608604-9  | SERV SALUD METROPOLITANO CENTRAL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN |  | 33       | <a href="#">510</a> |
| 61608604-9  | SERV SALUD METROPOLITANO CENTRAL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN |  | 33       | <a href="#">515</a> |
| 61608604-9  | SERV SALUD METROPOLITANO CENTRAL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN |  | 34       | <a href="#">215</a> |

Al realizar click sobre el folio se desplegará la vista del documento.